

Өсөлтийн төлөвлөгөөний тайлан

Өсөлтийн төсөл, хөтөлбөр: Харилцагчийн удирдлагын программ (CRM) (Батжаргал)			Тайлангийн хугацаа: 2015 оны 7 –р сар		Хянасан: Зоригт		Алба, хэлтэс: Программ хангамжийн алба	
№	Зорилго/дэд зорилго	Зорилт	Бодит гүйцэтгэл			Зөрүүгийн шалтгаан	Сайжруулах төлөвлөгөө	
Зорилго								
C4	Харилцагчийн удирдлагын программ (CRM) (Батжаргал)	2014 оны 10 сарын 1 гэхэд программыг бүрэн ашиглалтад оруулсан, борлуулалт болон үйлчилгээний гол процессууд автоматчилагдсан байна	---		↓	---	---	
Дэд зорилго								
4.1	Ашиглах open source (Батжаргал)	5.30 гэхэд хамгийн өргөн хэрэглэдэг open source уудыг судалж, ашиглах open source оо сонгосон	Open source уудыг судалсан ч ашиглах программаа хараахан сонгоогүй байна		↓	Батжаргалын хувьд энэ талаарх мэдлэг дутмаг байна	Төр амгалан туслаж 7.10 гэхэд сонгоно	
4.2	Засвар үйлчилгээний процессын хэрэгцээ (Гансүх)	6.30 гэхэд засвар үйлчилгээний хэрэгцээ шаардлага тодорхой болсон	6.25 нд гаргаж өгсөн		→	Зөрүүгүй	Байхгүй	
4.3	Борлуулалтын процессын хэрэгцээ (Болормаа)	6.30 гэхэд борлуулалтын процессын хэрэгцээ шаардлага тодорхой болсон	---	---	---	---	---	
4.4	Программын эхний хувилбар (Төрмөнх)	8.30 гэхэд ажилтнууд программын эхний хувилбар дээр ажиллаж эхэлсэн	---	---	---	---	---	
4.5	Программын эцсийн хувилбар (Төрмөнх)	9.30 гэхэд бүх хэрэгцээ шаардлага тусгагдсан программ ажиллаж эхэлсэн	---	---	---	---	---	
4.6	Программ дээр ажиллах ур чадвар (Энхцэцэг)	10.7 гэхэд ажилтнууд программ дээр бүрэн ажиллаж сурсан	---	---	---	---	---	
				ЯВЦ		ХАНДЛАГА		
Төлөвлөгөөний дагуу					↑	Сайжирч байгаа		
Бага зэрэг дутсан					→	Хэвэндээ байгаа		
Хүлээлтээс хэт дутсан					↓	Муудаж байгаа		