



БАЙГУУЛЛАГЫН ҮНДЭС

ЭРХЭМ ЗОРИЛГО
Бид автоматжуулалтын шийдлээр цаг мөч бүрт харилцагчийнхаа үр ашгийг нэмэгдүүлнэ

АЛСЫН ХАРАА
Үйлчилгээний салбарын бизнесийн программ хамгамжийн манлай компани болно

ҮНЭТ ЗҮЙЛ
✓ Бизнесийн ёс зүй
✓ Багийн ажиллагаа
✓ Манлайлал
✓ Тасралтгүй суралцах

УРТ ХУГАЦААНЫ ЗОРИЛГУУД

Тогтвортой өсөлт

Сэтгэлтэй ажилтнууд

Бүтээгдэхүүний тасралтгүй хөгжүүлэлт

Үнэнч хэрэглэгчид

ГОЛ ПРОЦЕССУУД

ҮНДСЭН ПРОЦЕСС | **ДЭМЖИХ ПРОЦЕСС**

1. Программ хөгжүүлэх | **2. Программ сурталчлах, борлуулах** | **3. Программ суурилуулах** | **4. Программд сургах** | **5. Засвар, үйлчилгээ хийх** | **6. Санхүүгийн бүртгэл хийх** | **7. Ажиллах хүчнээр хангах** | **8. Байгууллагын гүйцэтгэлийг удирдах**

ДЭД ПРОЦЕССУУД

- | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> Шинэ программ бүтээх Программыг шинэчлэх Программыг сайжруулах | <ol style="list-style-type: none"> Сурталчилгаа хийх сурталчилгаа Борлуулалт хийх Барааны татан авалт хийх Зах зээлийн судалгаа хийх | <ol style="list-style-type: none"> Харилцагчид очиж суурилуулах (шинэ про) Харилцагч ирж суурилуулах (шинэ про) | <ol style="list-style-type: none"> Онлайн сургалт хийх Танхимын сургалт хийх Сургалтын хөтөлбөр шинэчлэх | <ol style="list-style-type: none"> Программ хангамжийн засвар хийх Техник хангамжийн засвар хийх Аргазүйгээр хангах, өдөр дутмын зөвлөмж өгөх Программын шинэчлэлийг суурилуулах Программыг дахин суурилуулах | <ol style="list-style-type: none"> Дансны орлого, зарлага Кассын орлого, зарлага НӨАТ НДШ тайлан гаргах Бараа материалын орлого, зарлага Санхүү, татаварын тайлан Томилолтын төсөв, тооцоо Цалин олгох Жилийн төсөв боловсруулах | <ol style="list-style-type: none"> Олон нийтийн арга хэмжээ ЗБ-х Гүйцэтгэлийн төлөвлөлт хийх Гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийх Урамшуулал олгох Чөлөө олгох Дотоод сургалт ЗБ-х Сахилгын шийтгэл оноох Цэвэрлэгээ | <ol style="list-style-type: none"> Жилийн бизнес төлөвлөгөө болов-х Улирлын зорилго тодорхойлох Сарын гүйцэтгэлийн тайлан ЗБ –х |
|--|--|---|---|--|--|---|--|

ПРОЦЕСС ХАРИУЦАГЧИД

Баттулга | **Төгсжаргал** | **Эрдэнэсүрэн** | **Наранчимэг** | **Болорчимэг** | **Нарантуяа** | **Энхчимэг** | **Төр-Амгалан**

ПРОЦЕССИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

- | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> Ашигласан эхний 3 сард гарсан алдааны тоо (шинэ про) Шинэ хувилбар/про нэвтрүүлсэн хувь Төлөвлөсөн t-нд багтааж хийсэн сайжруулалтын хувь Программуудад гарч буй нийт алдаа | <ol style="list-style-type: none"> Программ авсан шинэ харилцагчийн тоо Программ авсан хуучин харилцагчийн тоо Сэтгэл ханамжтай шинэ харилцагчийн хувь Борлуулалтын орлого (программ) Борлуулалтын орлого (т.т) Сурталчилгааны зардлын өгөөж | <ol style="list-style-type: none"> Төлөвлөсөн хугацаанд суурилуулсан хувь Суурилуулалтад сэтгэл ханамжтай хэрэглэгчийн хувь | <ol style="list-style-type: none"> Сургалтад хамрагдсан хувь Шалгалтын дундаж оноо Сургалтын дараах сэтгэл ханамж | <ol style="list-style-type: none"> Засвар үйлчилгээний сэтгэл ханамж Үйлчилгээ хүлээсэн дундаж хугацаа Төлөвлөсөн хугацаанд багтааж хийгдсэн засварийн хувь Гомдлын тоо | <ol style="list-style-type: none"> Авлага барагдуулалтын дундаж хугацаа 3 сараас дээш хугацаатай байгаа авлагын хэмжээ | <ol style="list-style-type: none"> Хоцролтын дундаж хугацаа Хийгдсэн дотоод сургалтын цаг Сургалтын үр дүн Ажилтнуудын сэтгэл ханамж | <ol style="list-style-type: none"> Тайлангийн хурлын ирц Хэвийн түвшинд байгаа үзүүлэлтүүдийн тоо Зорилтдоо хүрч буй зорилгын хувь |
|--|--|---|--|---|--|--|---|

ГАРЦЫН ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Нийт ашиг (ТТӨА)

Ажилтнуудын сэтгэлтэй түвшин

Шинэ бүтээгдэхүүний БО

Үнэнч хэрэглэгчдийн хувь

Зах зээлд эзлэх хувь

Программ хангамжийн компанийн жишээ